

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### 1º.- Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad MONIKA POYATO KARLSSON que opera a través de internet desde el presente sitio web [HTTPS://WWW.FORTUNNALURES.COM/](https://www.fortunnalures.com/) se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

### 2º.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **MONIKA POYATO KARLSSON** (en adelante el "**Prestador**") y los clientes (en adelante el "**Usuario**"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

#### 2º.1.- Empresa Oferente

- RAZÓN SOCIAL: MONIKA POYATO KARLSSON
- NOMBRE COMERCIAL: FOR-TUNNA
- CIF: 25672980N
- DOMICILIO: CALLE FERNANDO DE LA FUENTE Nº 33
- POBLACIÓN: ALHAURIN DE LA TORRE
- PROVINCIA: MALAGA
- C.P.: 29130
- TELÉFONO: 620603699
- CORREO ELECTRÓNICO: [admon@fortunnalures.com](mailto:admon@fortunnalures.com)

Y de otra parte:

#### 2º.2.- El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

### **3º.- Aceptación**

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

### **4º.- Disponibilidad**

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

### **5º.- Validez o Duración**

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquier productos.

### **6º.- Modificaciones**

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

### **7º.- Nulidad**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

### **8º.- Objeto del contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos concretos.

Cada uno de dichos productos podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha técnica del producto, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos, a sus embalajes o su propia naturaleza.

## **9º.- Registro de Usuarios**

El Usuario, podrá registrarse en la web, en el botón superior derecho "icono usuario" y "Regístrate". Para lo cual, introducirá los datos personales requeridos como obligatorios serán: nombre y apellidos, correo electrónico y contraseña. El Alta como Usuario le proporcionará acceso a la web, a la adquisición de productos y a la recepción de boletines informativos/newsletter con información de la empresa y de sus productos.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que el prestador proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

## **10º.- Ámbito geográfico**

Este sitio web FORTUNNALURES.COM opera y vende a nivel mundial. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como "el Territorio". Por lo tanto se realiza envíos y distribuye los productos en el Territorio. La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes.

## **11º.- Información de Productos**

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los productos mediante descripciones técnicas y fotografías ilustrativas. Todo ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los estándares del mercado.

## **12º.- Impuestos, moneda y gastos de envío**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los precios incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€). Dichos precios, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

## **13º.- Lengua en el que se desarrolla el contrato**

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

## **14-Pasos del Proceso de Contratación / Compra**

### **14º.1.- Registro**

Para poder iniciar el proceso de contratación de productos en FORTUNNALURES.COM, primero es necesario registrarse como usuario, pulsando el botón que aparece en la página principal de la web "ícono usuario" "Regístrate" y rellenando los datos obligatorios que se solicitan en la página que aparecerán a continuación. Tras su registro, la asignación del nombre de usuario y de la clave de acceso se produce de forma automática, de acuerdo a los elegidos previamente por el interesado.

El sistema de registro no está provisto de un sistema de verificación de usuarios en el proceso de alta. De manera que antes de la activación del usuario en el sistema, se manda un mensaje de bienvenida al email. Una vez registrado correctamente, el usuario podrá entrar con su usuario y clave al panel de control de su perfil para poder gestionar todas aquellas funciones que el prestador de la página ha puesto a su disposición, como por ejemplo el apartado de datos de la cuenta, pedidos, entre otras gestiones.

Una vez realizado el registro, podrá proceder a la compra de su(s) producto(s).

### **14º.2.- Proceso de compra**

El proceso de compra es fácil y sencillo.

- Resumen de los productos añadidos a la cesta de la compra
- Información del envío
- Importante: No seleccionar método de pago bancario, si no RESERVA / TRANSFERENCIA / PAGO CONVENIENTE

- Confirmación de pedido pulsando "REALIZAR RESERVA"
- El sistema envía email "CONFIRMACIÓN DE SOLICITUD DE PEDIDO" para seguidamente proceder al pago
- Revisión del pedido y pago mediante transferencia o BIZUM

\*NOTA: LA OBLIGACION DE PAGO AL REALIZAR EL PEDIDO.

### **Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.**

#### **15º.- Disponibilidad del producto**

La compra de los productos está bajo pedido.

Los productos se clasifican manualmente en tres estados:

- Disponible: Se dispone de existencias físicas en almacén.
- Disponible con reserva: Producto agotado temporalmente pero en proceso de fabricación y/o reposición. En este caso se permite realizar la solicitud de pedido.
- Sin existencias. Agotado. En este caso se bloquea la posibilidad de añadir producto al carrito de compra.

En el caso de producirse una rotura de stock, se informará al cliente ofreciéndole la posibilidad de mantener su espera a la fabricación/reposición del producto solicitado, o bien anular su solicitud (sin coste).

#### **16º.- Tipos de productos**

La página web cuenta con una amplia gama de señuelos artesanales para pesca y accesorios varios, distribuidos en categorías para su fácil búsqueda.

#### **17º.- Importe máximo de pedido**

No existe un pedido máximo.

#### **18º.- Como ampliar o Cancelar mi pedido**

Para ampliar un pedido puedes hacerlo siempre que no hayas finalizado la compra, y lo puedes hacer volviendo a navegar libremente por la web para añadir nuevos productos al carrito, previamente a la finalización de la solicitud de reserva.

Para cancelar un pedido después de realizar una compra, ésta se podrá cancelar con derecho al reembolso íntegro siempre y cuando el pedido no haya salido de nuestros almacenes ni se encuentre en tránsito hacia el domicilio indicado.

Para los pedidos que ya hayan salido de las nuestras instalaciones, se avisará a la empresa de mensajería y en este caso, el importe de devolución al cliente sería íntegro a excepción de los gastos de envío.

Para solicitar la cancelación de tu pedido deberá enviar un correo electrónico a la dirección [ADMON@FORTUNNALURES.COM](mailto:ADMON@FORTUNNALURES.COM)

## **19º.- Gastos y formas de envío y plazo de entrega**

Los gastos de envío se harán por la compañía de transportes del proveedor y atenderá a las siguientes tarifas:

- España peninsular y Portugal: Gastos de envío 6,00€. Este importe se muestra automáticamente al finalizar la solicitud de reserva.
- Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta, Melilla e internacional: Los gastos de envío se calcularán teniendo en cuenta el peso/volumen del paquete y país de destino. Una vez gastos calculados, se informa al cliente, vía email, del coste total (productos + envío). El cliente debe aceptar presupuesto final antes de proceder al pago del pedido por transferencia.

## **20º.- El plazo de entrega**

El cómputo del plazo de entrega comienza a partir de la validación efectiva del pago (recepción de la transferencia), no desde la solicitud de reserva en la web.

Los tiempos de preparación/fabricación varían según la naturaleza del pedido: Productos en stock (accesorios), preparación y salida de almacén en 24/48 horas; productos de fabricación artesanal (señuelos), al ser un proceso manual, el plazo de fabricación es variable, puede oscilar desde un envío inmediato, hasta el plazo estimado de 12 a 15 días laborables en momento de alta demanda.

Nota: En el email de confirmación de reserva (previo al pago), se informará del plazo de entrega estimado. Una vez el pedido enviado, el tiempo de tránsito de la agencia de transportes es de 24-72 h adicionales (península)

En caso de que no recibiera un paquete en el plazo indicado, se llevará a cabo una investigación junto con el transportista que podría durar varios días (el plazo aproximado es de catorce (14) días hábiles). Durante este período, no se podrá efectuar ningún reenvío ni reembolso del pedido.

Le aconsejamos que al recibir su paquete verifique que todo esté conforme con su pedido

y que el embalaje del paquete esté en perfecto estado, después firme con reservas e indique a mano en el albarán de entrega del transportista si encontró cualquier anomalía al recibirlo. Al abrir su paquete, si encuentra que los artículos entregados no son conformes con su pedido o estén dañados, póngase en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente, véase su epígrafe.

## **21º.- Factura**

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se envía al cliente directamente a su email junto con la confirmación de salida del pedido de nuestros almacenes.

## **22º.- Impuesto sobre el valor añadido**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

## **23º.- Métodos o Modalidades de pago**

Con carácter general, el Usuario podrá escoger la forma de pago:

A) Por transferencia bancaria

Deberá realizar la transferencia a la cuenta que se le indicará oportunamente y siguiendo paso a paso las indicaciones.

B) Por BIZUM

NO SE ADMITE EL PAGO CONTRAREEMBOLSO.

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

## **24º.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago**

- Por el momento, esta web no cuenta con pasarela de pago online. La web únicamente muestra en pantalla un mensaje en el que confirma al cliente que su solicitud de pedido se ha realizado correctamente y número de referencia asignado. Seguidamente mediante email, se detallan los pasos a seguir para llevar a cabo el pago del pedido mediante transferencia bancaria o BIZUM.

- Una vez efectuado correctamente el pago, el Usuario recibirá nuevo email en el que se

adjunta FACTURA PROFORMA. En este documento se detallan los métodos de pago (número de cuenta/Bizum), el coste final incluyendo transporte y la fecha aproximada de servicio/entrega."

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos o pedidos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

### **25º.- Devoluciones de productos defectuosos, dañados o incorrectos o ejerciendo el derecho de Desistimiento**

Una vez que hayas recibido tu pedido, puedes desistir de tu compra, siempre y cuando el producto no haya sido usado, tenga su embalaje original o uno que garantice que el producto no va a sufrir desperfectos, así como sus manuales correspondientes y todos sus accesorios originales o regalos promocionales, si los hubiera, dentro de los 14 días Naturales después de la recepción de tu pedido.

Te recordamos que al hacer uso de tu derecho de desistimiento, se realizará el reembolso del dinero pagado por el/los producto/s adquirido/s e incluirá el importe de la compra y si hubieran existido, los costes de entrega en la modalidad menos costosa de entrega ordinaria. Así mismo, en caso de que optes por la opción de recogida del producto en tu domicilio, los gastos de la propia recogida correrán a cargo del cliente.

No se podrán devolver artículos personalizados para el cliente, ejerciendo el derecho de desistimiento,

En caso de tratarse de productos que requieran de su apertura y utilización para poder conocer si funcionan debidamente, El Prestador, requerirá para aceptar su devolución que el producto que sea devuelto, se encuentre en perfecto estado e igualmente, disponiendo de todos sus elementos, embalajes y envoltorios. Y además deberá asegurarse que:

- a) No haya sido utilizado de forma incorrecta o negligente, no se haya manipulado de forma inadecuada o imprudente y no haya sido sometido a condiciones anormales o dañinas.
- b) No haya estado implicado en ningún accidente ni haya sido dañado al intentar repararlo o modificarlo.
- c) No se haya utilizado de forma contraria a lo establecido por el fabricante en las instrucciones del Producto.
- d) No se haya deteriorado por desgaste natural tras su recepción.

En caso de que el producto no cumpla alguno de los requisitos mencionados, podemos decidir, según nuestro criterio, no reparar o sustituir el producto ni reembolsarte el importe abonado y/o podemos pedirte que se reintegre la totalidad de los costes de transporte y revisión, surgidos según las tarifas estándar actuales. Para llevar a cabo dicho reintegro, podemos cargar los costes mencionados en la cuenta de tu tarjeta de crédito o de débito o utilizar los datos de pago facilitados al realizar el Pedido.

En caso de producto defectuoso, el Prestador procederá, según corresponda, a la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario.

Esta disposición no afecta a los derechos reconocidos al consumidor por la legislación vigente.

En los casos en que Usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato es un producto dañado durante su envío, o es incorrecto deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, bien llamando por teléfono al número 620 60 36 99 o escribiendo al email [ADMON@FORTUNNALURES.COM](mailto:ADMON@FORTUNNALURES.COM), en nuestro horario de atención al cliente anteriormente reseñado o el epígrafe Atención al cliente.

Una vez examinada la solicitud de devolución, y hechas las comprobaciones oportunas, previa confirmación, procederemos a la recogida del producto, en el lugar de entrega del mismo. Seguidamente examinaremos detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días naturales siguientes a la fecha en la que le confirmemos que procede la devolución o sustitución del artículo no conforme.

Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

La devolución de un producto comprado en la web, podrá realizarse: Mediante una solicitud de recogida en tu domicilio la cual puedes hacer a mediante el envío de un email solicitando la devolución con tus datos de contacto y número de pedido o bien contactando con nuestro servicio de atención al cliente a través de los datos facilitados en el Epígrafe 26.

## **26º.- Excepciones al derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- a) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor

y usuario o claramente personalizados.

## **27º.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones**

En cualquier momento, se puede poner en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para pedir ayuda, poner sugerencias o reclamaciones escribiendo al email [admon@fortunnalures.com](mailto:admon@fortunnalures.com), o bien llamando al 620 60 36 99 en horario de Lunes a Viernes de 9:00h a 18:00h.

## **28º.- Garantía de los productos**

Todos los artículos ofrecidos en nuestra página web tienen la garantía oficial del fabricante en los términos legalmente establecidos, durante un periodo de 3 años a partir de la fecha de entrega o por el plazo que se establezca legalmente en cada momento.

En dicha garantía no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas, ni materiales que estén desgastados por el uso.

En caso de resultar un defecto provocado por causa ajena a su origen, la reparación será facturable. En aquellos supuestos que justifiquen la aplicación de la garantía, se optará por la reparación, sustitución del artículo, rebaja o devolución, en los términos legalmente establecidos.

Para que pueda hacer efectiva la garantía contacta con el servicio de Atención al cliente, vía telefónica o por email, donde te informarán del proceso a seguir

## **29º.- Derechos del Prestador**

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

## **30º.- Limitación de responsabilidad**

Toda la información facilitada por el Usuario al **Prestador** y a través de los formularios

correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

**El Prestador** no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de **[HTTPS://WWW.FORTUNNALURES.COM/](https://www.fortunnalures.com/)**

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

**El Prestador** no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

### **31º.- Ley aplicable y Jurisdicción**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

### **32º.- Resolución de litigios y métodos alternativos**

De conformidad con la legislación de consumo vigente en España y la Unión Europea,

informamos a nuestros clientes de que, en caso de conflicto, pueden acudir a mecanismos alternativos de resolución de litigios (RAL), imparciales y extrajudiciales.

A partir del 20 de julio de 2025, la Plataforma de Resolución de Litigios en Línea (ODR) de la Comisión Europea dejará de estar operativa. No obstante, siguen disponibles otros métodos alternativos:

### **Métodos disponibles en España:**

- Centros de Resolución Alternativa de Litigios acreditados por la Unión Europea, disponibles a través del Ministerio de Consumo:  
<https://www.consumo.gob.es>
- Juntas Arbitrales de Consumo, disponibles para resolver de forma gratuita y voluntaria reclamaciones con empresas adheridas al sistema:  
<https://www.portalconsumo.es/arbitraje>
- Centro Europeo del Consumidor en España (CEC España), para reclamaciones transfronterizas dentro de la UE:  
<https://cec.consumo.gob.es>

### **También puedes acudir a:**

- Oficinas Municipales y Autonómicas de Información al Consumidor (OMIC/OCIC).
- Organismos de Mediación sectorial según la actividad (energía, telecomunicaciones, seguros, transporte, etc.) siempre que se dé el supuesto.